サービス利用規約

この利用規約（以下、「本規約」）は、株式会社チームライク（以下、「当社」）がこのウェブサイトを通じて提供するサービス（以下、「本サービス」）の利用条件を定めるものです。ご利用の皆さまには、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第1条（規約の適用）

1. 当サイト及び本サービスを利用する場合、利用者は本規約に同意いただく必要があります。利用者が当サイト又は本サービスを利用した場合には、本規約に同意されたものとみなして本規約が適用されますので、本規約をお読みください。
2. 当社は、必要に応じて本規約、当サイトの内容 (当サイトから他のWebサイトへのリンクの設定を含みます) 及びアドレス (URL) 等について追加、変更し、掲載を停止し又は削除することがあります。そのような内容の追加、変更、掲載の停止又は削除が原因で利用者及び第三者に生じたいかなる損害については、当社に故意又は過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、本規約の変更がお客様の一般の利益に適合するとき、又は、本規約の変更が、本規約の目的に反せず、当該変更が必要かつ相当であって、変更に合理的な理由があると当社が判断した場合には、民法の定型約款の変更にかかる規定に基づき、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、当社は、変更後の本規約の効力発生時期及び内容を、相当な期間をもって当サイト上での掲示その他の適切な方法により、事前にお客様に周知するものとします。ただし、法令上お客様の同意が必要となる変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は以下のとおりです。

- お客様：本サービスの利用者をいいます。本サービスは、事業者（法人、及び事業として又は事業のために本サービスを利用する個人をいいます。）であるお客様を対象とします。
- 商品：当社が販売する製品・生地・加工品・オプションサービスをいいます。

第3条（お客様へのご案内）

1. 当社からお客様に対するご案内は、当社Webサイト上、モバイルサイト上、E-mail、電話、FAX、郵便その他当社が適当と認めた方法により行うものとします。
2. 当社は、法令（特定電子メール法、特定商取引法等を含みます）に反しない範囲で、次の各号のいずれかに該当するお客様に対し、新製品・サービス・キャンペーン等に関するご案内（メールマガジン等のマーケティング目的の連絡を含みます。以下「マーケティング連絡」といいます）を、E-mail、FAX、電話、郵便を用いて行うことがあります。
   (1) マーケティング連絡の受信に同意されたお客様

(2) 当社と取引関係にあるお客様（E-mail及びFAXについては、法令上許容される場合に限ります）
(3) お見積依頼・お問い合わせ等により、当社にメールアドレス等の連絡先をお知らせいただいたお客様（電話及び郵便による場合に限ります）

3. お客様は、当社所定の方法（ご案内に記載の配信停止手続、お申込みフォームへのチェック入力、E-mailによる申請等）により、いつでも前項のマーケティング連絡の受信を停止することができます。当社は、停止のお申し出を受けた後、速やかにマーケティング連絡を停止し、お客様が改めて同意された場合を除き、以後これを行いません。

4. 本条第2項及び第3項にかかわらず、以下のご連絡に関しては、お客様がマーケティング連絡の受信を停止された場合でも、ご連絡させていただく場合があります。

- 本サイト及び本サービスに関する重要なご連絡事項（本規約の変更に関するご連絡を含みます）
- お見積・ご注文・ご購入いただいた商品に関する重要な連絡事項

第4条（お客様情報の変更）

1. 本サービスをご利用の際に、ご提供いただきましたお客様情報に変更があった場合は、お客様ご自身が、すみやかに、下記までご連絡ください。
   株式会社チームライク ビニプロ お客様サポートセンター info@vinypro.com
2. 前項の変更に関するご連絡が行われなかったために、送付された商品が延着、又は到着しなかった場合は、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなします。
3. お客様が、誤った情報又は虚偽の情報を登録したことによりお客様に発生した不利益については、当社は一切責任を負いません。また、当社に損害が発生した場合には、お客様はこの損害を賠償する義務を負います。

第5条（お見積依頼受付サービス）

1. お客様は、商品に関する、お見積依頼・お問い合わせ・ご相談について、所定のフォーム、又は、電話・E-mail・FAXに必要事項を入力して当社へ送信いただくことにより、お見積をご依頼いただけます。
2. お見積のお申込み内容につきまして、当社にて対応ができない場合には、お見積回答をお断りさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
3. 在庫状況や工場の稼働状況が流動的に変わるため、お見積の内容が変更になる場合があります。

第6条（契約の成立）

1. お客様は、第5条に基づき当社より発行された見積書の内容について、所定の手続きによりご注文をお申込みいただけます。
2. 当社がご注文を受け付け、お客様へFAX又は、E-mailにて注文受付確認のご案内をした時点で、お客様と当社との間に、本規約の内容に従った売買契約（以下、「売買契約」）が成立することを、お客様にはあらかじめご承諾いただきます。
3. 商品を製作・手配する過程において必要な情報を正確にいただけない場合は、売買契約成立後に関しても、売買契約を取り消しさせていただく場合がございます。

ただし、当社がご注文を受け付け後、何らかの理由により、当社からお客様に対し当該注文を受け付けられない旨の意思表示をした場合には、売買契約は成立しないものとします。

第7条（お支払方法、お支払条件）

1. お支払い方法は、銀行振込、クレジットカード、締め払いをご利用いただけます。
2. 銀行振込・クレジットカードの場合、お客様からの決済を確認後、当社から注文受付のご案内をしたのちに、契約が成立したものとします。ただし、本サービス利用に関して不正行為若しくは不適当な行為があった場合、又は利用者指定のクレジットカード会社から与信不履行等の旨の連絡があった場合、当社は売買契約の取消又は解除、履行停止その他適切な措置を取ることがあります。
3. 銀行への振込は、振込手数料はお客様のご負担となります。
4. 締め払いをご希望のお客様には、当社の規定に沿った審査を実施いたします。審査の結果、別のお支払い方法をご案内させていただく場合があることを、お客様にはあらかじめご承諾いただきます。
5. 締め払いのお客様は、原則、商品納品月の末日締め、翌月末銀行振込にてご対応いただきます。（ただし、契約成立時に個別で合意した条件に関しては、その限りではありません。）
6. 手形小切手でのお支払いは受け付けておりません。

第8条（商品について）

1. 商品の相違・誤差の発生する可能性をご理解ください。商品は工場にて、手作業で製造しておりますので、若干の個体差が生じることがございます。これらは当社の責任外とし、返品、交換の対象といたしません。販売は完了したものとみなします。
2. お客様は、本サイト上に掲載されるサービス、商品画像、仕様等について、予告なく変更され、又は取扱いが中止される場合があることについて、あらかじめ承諾いただきます。
3. 商品の特性上、環境・気候・保管方法によって、伸び縮みや、変色などの影響をうけます。
4. サイト上に掲載されている耐用年数はあくまでも目安となり、保証されるものではありません。使用される環境・気候・加工方法により耐用年数は変動します。

第9条（商品の返品・交換）

1. 第6条に基づき契約が成立した後は、商品の特性上、お客様都合による商品の返品・交換は、お受けできません。
2. お客様は、お客様への商品の引渡し後、ただちに商品の欠陥・不具合・瑕疵の有無等について検査を行い、万一これらの問題がある場合には、ただちに当社に連絡するものとします。
3. 当社は、商品の欠陥・不具合・瑕疵を理由とする場合で、かつ、商品到着後1週間以内のものに限り、商品の返品をお受けいたします。
4. 商品の欠陥・不具合・瑕疵の原因を探求するにあたって、お客様は誠意をもって対応いただくものとします。
5. 商品の返品・交換により、お客様へ損害が発生した場合も、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は、一切責任を負いません。万が一当社が何らかの事由により、損害賠償の責任を負担する場合であっても、前項に定める欠陥・不具合・瑕疵により

お客様に生じた相当因果関係のある損害についてのみを対象とし、当該商品単体の販売価格を上限として賠償責任を負うものとします。なお、当社が損害賠償の責任を負担する責任の理由の如何を問わず、お客様に生じた業務上の損害（付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益を含みますが、これに限られません。）については負担いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

第10条（配送・出荷）

1. お客様がご指定したお届け先へ、商品の送付準備完了順に発送いたします。なお、当社がE-mailその他を通じてお客様に通知した出荷予定日又は納品日はあくまで目安であり、商品の入荷・在庫状況・作業状況その他の事由により変動する場合があることについて、お客様にはあらかじめ承諾していただきます。
2. お客様がご指定したお届け先に商品が配送又は送達されたことをもって、商品の引渡しを完了したものとします。
3. 商品のお届け先は、日本国内に限ります。また、一部の地域へはお届けできない場所があります。
4. 配送会社によるトラブル・天候の不順を含む不可抗力により、配送の遅延が生じても、当社は当該遅延に関する履行遅滞に基づく債務不履行責任は負わないこととします。

第11条（事例写真について）

1. お客様によりいただいた納品写真や施工の情報は、当社が無償かつ自由に利用（複製、公衆送信、譲渡、翻案及び翻訳等を含みますがこれらに限りません。）できるものとします。
2. 現場写真に肖像が含まれている場合は、当該肖像の使用に関する同意があるものとみなし、モザイク処理等行うことなく当該画像を使用させていただくことがあります。ご同意いただけない場合は、現場写真に肖像が入らぬようご配慮いただきますようお願いいたします。
3. 表札及びお車のナンバープレートは、当社にて画像処理を行います。
4. その他必要に応じて、当該写真に加工や変形を加えることがあります。
5. お客様は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第12条（個人情報の取扱について）

当社は、次の各項に従って、お客様の名前・住所・電話番号・FAX番号・メールアドレス・当社との取引状況等の情報（以下総称して「個人情報」）を取り扱います。なお、お客様がクレジットカードを利用する場合の当該クレジットカードの情報については、カード決済代行会社である株式会社ペイジェント（以下「決済代行会社」）が取得し、当社では取得・保管いたしません。

当社は、お客様から取得した個人情報を、新製品・サービス・キャンペーン等に関するご案内（マーケティング目的）に利用する場合があります。当該マーケティング連絡は第3条第2項に定める範囲で行うものとし、お客様は同条第3項に定める方法により、いつでも受信を停止することができます。

詳細は、個人情報保護方針（https://vinypro.com/privacy）の「個人情報の取扱について」を参照ください。

第13条（本サービスの中断・停止）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が存在する場合には、お客様に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
   (1) 本サービスにかかるコンピューターシステムの点検又は保守作業を緊急に行う必要がある場合
   (2) 当社のコンピューターや通信回線等、本サービスの提供に必要な設備等が事故等により使用できなくなった場合
   (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等により本サービスの運営が不可能ないし著しく困難となった場合
   (4) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供が不可能ないし著しく困難となった場合
   (5) 法令又はこれに基づく命令等により本サービスの提供が不可能ないし著しく困難となった場合
   (6) その他当社が本サービスの停止又は中断が必要であると合理的に判断した場合。
2. 本条に基づき当社が行った措置によってお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合は、この限りではありません。

第14条（クッキー（Cookie）について）

1. 当社は、お客様が当社が運営するサイトに複数回訪問される場合により便利にご覧いただくことを目的として、お客様が使用するコンピューターを識別するクッキー（Cookie）と呼ばれるデータを送付し、ハードディスクに記録することがあります。当社では、取得したクッキーをお客様情報と照合し、当社の利用目的達成の範囲で利用いたします。
2. お客様は、お客様が使用するインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定を変更することにより、当社が運営するサイトから送付されるクッキー（Cookie）の受取りを拒否することが可能ですが、これにより当社が運営するサイト又は本サイトにおけるサービスが正常にご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

第15条（通信時のセキュリティ）

当社は、個人情報の保護のため、暗号化技術としてSSL・TLSを使用し、安全性を確保します。ただし、その安全性は当社によって保証されるものではなく、万一、データ漏洩等の事故が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当該事故が当社の故意又は過失（軽過失を含む）によって発生した場合はこの限りではありません。

第16条（無断転載等の禁止）

1. お客様は、本サイトに掲載された商品画像、標章その他の全てのコンテンツについて、著作権その他の知的財産権及び肖像権が当社又は、当該コンテンツの権利を有する第三者に帰属するものであることを確認し、これらの一部又は全部を、事前の当社の承諾を得ることなく、複製・転載その他の権利を侵害する行為を行ってはならないものとします。
2. お客様が前項に違反した場合は、当社は、当該行為の差し止め請求及び当社が被った損害の賠償請求を行うことができるものとします。

第17条（ユーザー提供素材の取扱い）

1. お客様が本サービスを利用するにあたり、当社に提供するデータ、画像、図面等の素材（以下「ユーザー提供素材」といいます）に関する知的財産権は、お客様又はお客様に当該権利を許諾した第三者に帰属するものとします。

2. お客様は、ユーザー提供素材の利用が第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他一切の権利を侵害しないことを、当社に対して表明し、保証するものとします。

3. ユーザー提供素材が第三者の権利を侵害しているとして、当社が第三者からクレーム又は請求を受けた場合、お客様は自己の責任と費用においてこれを解決し、当社に一切の損害を与えないものとします。当社が損害又は費用（弁護士費用を含みます）を被った場合、お客様はこれを賠償するものとします。

第18条（禁止事項）

お客様は本サービスの利用にあたり、以下各号のいずれかに該当する行為を行ってはならないものとします。

1. 当サイトに情報登録する際、虚偽の内容を送信・登録すること
2. 当サイトの円滑な運営を阻害すること
3. 公序良俗又は信義則に反する行為をすること
4. 当社が提供するサービス及び商品などを営利目的として再利用すること
5. 法令、規則、条例、告示、ガイドライン、通達、判決、命令、その他本規約、個別規約その他の追加規定、ルール及びヘルプ等に違反する行為、又はその恐れのある行為をすること
6. 商品の受領拒否や契約解除を正当な理由なく繰り返すこと
7. クレジットカードを不正使用して当サイトを利用する行為
8. 他のお客様、第三者又は当社の権利を侵害し、若しくは迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
9. 当社のサーバーに蓄積された情報を不正に書き換え、又は消去する行為
10. 当社のサーバーに負担をかける行為やウイルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信若しくは掲載する行為等、当社のネットワーク・システムに支障を与える行為、又はこれらのおそれのある行為
11. その他、当社が不適当、不適切と判断する行為をすること

第19条（反社会的勢力による利用禁止）

1. 以下に該当する者は、本サービスを利用できません。

    1. 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はその他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」）
    2. 過去5年間において、反社会的勢力に該当したことがある者
    3. 反社会的勢力と密接な関係にある者によってその経営を支配若しくは関与されている者
    4. 自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者
    5. 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者
2. 本サービスを利用する方が以下に該当する行為を行うことを禁止します。
    1. 暴力的な要求行為
    2. 法的な責任を超えた不当な要求行為
    3. 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
    4. 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて当社若しくは第三者の信用を毀損し、又は当社若しくは第三者の業務を妨害する行為
    5. その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、お客様が前二項のいずれかに違反していることが判明した場合、何らの催告を要せず、直ちに本サービスの利用停止、又は成立した売買契約の全部若しくは一部を解除することができるものとします。
4. 前項の規定により売買契約が解除された場合、お客様は、当社に生じた損害を賠償するものとし、また当該解除によりお客様に生じた損害について、当社に対し一切の請求を行えないものとします。

第20条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第21条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第22条（合意管轄）

本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2019年4月1日 制定
2026年11月16日 改定