個人情報保護方針

株式会社チームライクはビニール生地・ネット(網)・レール・部材・副資材の加工販売を営むに当たり、お客様、お取引先様及び役員・従業者の個人情報をお預りしています。これらの個人情報を適切に保護することは、当社の社会的責任です。そのため当社は、個人情報を正確かつ誠実に取扱い、透明性の高い企業活動を遂行します。

1. お客様、お取引先様及び役員・従業者の個人情報を適切に取得、利用、提供します。
2. 特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取扱いません。またそのための措置を講じます。
3. 個人情報の適正な取扱いに関する法令、国が定める指針、及びその他の規範を遵守します。
4. 個人情報の取扱いに関する規程類を明確化し、従業者に周知徹底いたします。また、個人情報を取扱う業務委託先等に対しても、個人情報の適切な取扱いを要請します。
5. 個人情報に関する苦情及び相談に対し、誠意を持って対応します。
6. 保有する個人情報について、漏えい、滅失又はき損等の事故を招かないよう、必要となる防止対策及び是正対策を講じます。
7. 個人情報の取扱いが、より適切なものとなるよう、必要となる個人情報保護マネジメントシステムの改善を継続的に実施します。

制定日 2019年3月31日
最終改訂日 2026年11月16日
株式会社チームライク
代表取締役社長 長谷川 準也

個人情報の取扱について

1. 開示対象個人情報の利用目的

当社は、お客様、当社役員・従業員、採用応募者、退職者（以下「お客様等」という。）の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用します。

個人情報の類型	利用目的
お客様の個人情報	お問い合わせ・ご相談・ご要望等への回答対応 / 商品・サービスのご提案・お見積 / 受注確認、商品の発送、サービスの実施及び代金のご請求・回収 / 商品・サービスのPR・ご案内（※） / アンケートのご案内 / 統計資料の作成 / 調査機関による与信審査 / その他お客様に事前にご同意いただいた目的事項
お問い合わせいただいた方の個人情報	お問い合わせやご連絡内容を正確に把握し、対処するため / 商品・サービスのPR・ご案内（※）
役員・従業員の個人情報	配置及び賃金その他の処遇決定 / キャリア開発、人材育成 / 人事考課等の評価 / 租税、社会保険その他関係法令に基づく手続き / 福利厚生の提供 / 健康管理及び保健衛生 / 情報システムに関する保守管理・運営・モニタリング / 業務、商品、サービスなどに関する周知・連絡 / その他労務管理、業務運営管理に必要な対応
お取引先様の個人情報	ご契約内容を適切に管理するため / 業務上必要な諸連絡・商談のため

採用に応募いただいた皆様の個人情報	採用応募者の採用選考 / お問い合わせ・ご相談・ご要望等への回答対応
退職者の個人情報	労務管理、業務運営管理に必要な対応 / 租税、社会保険その他関係法令に基づく手続き / お問い合わせ・ご相談・ご要望等への回答対応

※商品・サービスのPR・ご案内は、当社サービスの利用規約に定めるお客様に対し、E-mail、FAX、電話、郵便等により行います。E-mail及びFAXによるご案内は、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律その他の法令に従い、お客様の同意を得た場合その他法令上認められる場合に限り行います。お客様は、ご案内に記載の配信停止手続その他当社所定の方法により、いつでもご案内の受信を停止することができます。

2. 個人情報の第三者提供

当社は、お客様の事前同意を得た場合に限り、広告配信の目的でGoogleやYahoo!などの第三者広告配信事業者にお客様の個人情報（電話番号やメールアドレス）を提供することがあります。

当社の保有する個人情報を、お客様個人を特定できないデータに不可逆変換した上で当該第三者に提供し、当該第三者が保有するユーザーリストと突合・分析することで、よりカスタマイズされた広告配信をすることがあります。当該第三者は広告配信以外の目的で個人情報を利用することはありません。

当社が提携する広告配信事業者の一覧と、当該事業者が日本国外にある場合の外国の名称・関連情報は以下の通りです。

- Google LLC　アメリカ合衆国（カリフォルニア州）　Googleプライバシーポリシー
- LINEヤフー株式会社　日本　LINEヤフープライバシーポリシー
- Microsoft Corporation　アメリカ合衆国　Microsoftのプライバシーに関する声明

上記の他、当社は、お客様等の個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者へ開示又は提供しません。

- お客様等本人の同意がある場合
- 個人情報に関する機密保持契約を締結するなど適切な監督を行ったうえで提供する場合
- 商品、サンプル品、カタログ等の送付を依頼するため仕入先・運送会社等へ提供する場合
- 統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- 裁判所、検察、警察、監督官庁など公的機関から法的強制力のない任意の嘱託、照会があった場合。社会通念上、嘱託・照会に協力する必要があり、利用者の同意を得ることが嘱託・照会の目的に支障を及ぼすと判断した場合に限ります。
- 不正な目的でのサービス利用と当社が合理的に判断した場合。当該取引に関して、新たな不正利用防止の観点から、決済代行会社などに対し、お客様の氏名・お届け先住所・ご注文いただいた商品の種類や数量・ご請求金額などの情報を提供する場合があります。
- 当社のサービスに関して当社が訴訟等の対象となった際に、必要に応じて訴訟資料として裁判所等に提出する場合
- メーカーなどが法令で課せられた義務に基づき、当社に個人情報の開示を求め、その利用目的に合理的理由があると当社が判断した場合
- 利用者又はその他の人の生命、身体及び財産等を保護する必要があり、利用者の同意を得ることが困難であると判断した場合
- 当社の利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産又はサービスを保護又は防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合

3. 共同利用

当社はお客様の個人情報に関し、ラクスルグループとの共同利用を行っております。ラクスルグループにおける個人情報の共同利用については、以下のページをご覧ください。

ラクスル株式会社 個人情報保護方針／ラクスルグループにおける個人情報の共同利用について
https://corp.raksul.com/privacy-policy/

4. 個人情報の取扱の委託

当社はお客様からお預かりしている個人データを、お客様への仕様確認及び出荷依頼、与信調査のために提携取引先に委託することがあります。なお委託先につきましては、個人情報の安全管理義務を課し、必要かつ適切な監督を行います。

5. ウェブサイト上の行動履歴情報について

当社は、当社が運営管理するウェブサイトにおいて、クッキー（Cookie）等の技術を用いて、皆様の行動履歴情報（以下、「行動履歴情報」といいます）を収集する場合がございます。

当社は行動履歴情報を、各種サービスの改善、新サービスの検討、ターゲティング広告の配信を含むマーケティング目的で利用いたします。また、行動履歴情報の収集にあたっては、Google Analytics等ツールを用いており、この際、Google, Inc.等の第三者が、行動履歴情報の一部を収集し、マーケティングサービスの提供、改善又は新規開発の目的で利用する可能性があります。

お客様は、第三者が提供する広告配信サービスのオプトアウト手段により、取得された訪問・行動履歴情報の広告配信への利用を停止できます。

- Google: https://myadcenter.google.com/personalizationoff
- Yahoo!: https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html
- Microsoft: https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout

※ウェブブラウザ又はスマートフォンの設定を変更することによりクッキー（Cookie）等を無効化することができます。ただし、クッキー（Cookie）等を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

6. クレジットカード不正利用対策に伴う個人情報のカード発行会社への提供について

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のためにお客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

- 氏名
- 電話番号
- E-mailアドレス
- 請求先住所
- 配送先住所
- インターネット利用環境に関する情報
- 当サイトのご利用状況 等

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- 提供先が所在する外国の名称

- 当該国の個人情報保護制度に関する情報
- 発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページでは、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

7. 個人情報の開示等や苦情等に関するお問い合わせについて

個人情報相談窓口

連絡先 〒243-0432 神奈川県海老名市中央2-9-50 海老名プライムタワー7F 担当：西本

電話 046-206-5860

E-mailアドレス privacy@teamlike.co.jp

受付時間 10:00 ～ 18:00